



УТВЕРЖДАЮ

Глава Тогульского района

В.А. Басалаев

(подпись)

« 10 » февраля 2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад «Снежинка» Тогульского района
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными законодательством. Привести в соответствии с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники; Увеличить	1 квартал 2023г. постоянно	заведующий Пенкина Е.Н. заведующий Пенкина Е.Н.

<p>Информация об объеме, финансового обеспечения которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлений финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»);</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>Выставить на сайт бюджетные сметы на 2023г. финансовой деятельности ДОУ, информацию о поступлении материальных средств.</p> <p>Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте</p>	<p>4 квартал 2023г</p> <p>2 квартал 2023г</p> <p>январь 2023г (бюджетные сметы на 2023г.)</p> <p>Обновлять информацию в течении года.</p>	<p>заведующий Пенкина Е.Н.</p> <p>заведующий Пенкина Е.Н.</p> <p>заведующий Пенкина Е.Н.</p> <p>заведующий Пенкина Е.Н.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Замечаний нет</p>	<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Пенкина Е.Н.</p>

	комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками</p>	<p>Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официального сайта организаций в целях информирования граждан.</p>	до 4 квартала 2025г.	Заведующий Пенкина Е.Н.

<p>организации); Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Замечаний нет</p>	<p>Продолжать повышать уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Клемичева О.В.; Заведующий Пенкина Е.Н.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>замечаний нет</p>	<p>Продолжать способствовать улучшению качества</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Клемичева О.В.; Заведующий</p>

	организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.		Пенкина Е.Н.
--	--	--	--------------